

BIOKIM srl Via Romania, 29 41122 Modena	Documenti Registrazione Qualità		
	Cod. DRQ-043	Rev: 02/2019	data 10.09.2019
	Titolo		Soddisfazione cliente

Gentile cliente, sono a richiederle di dedicarci qualche minuto sottoponendole il nostro questionario al fine di comprendere meglio le sue esigenze. Ogni ulteriore è ben gradita per la nostra organizzazione poiché desideriamo che il nostro impegno si traduca nella massima soddisfazione dei nostri clienti. Compilando il nostro questionario e restituendocelo ci fornirete l'opportunità, sulla base delle vostre aspettative ed esperienze, di apportare costanti e continui miglioramenti al nostro servizio.

Certi della vostra disponibilità e collaborazione ringraziamo anticipatamente.

cliente:	note
persona di riferimento:	
funzione:	
data di compilazione:	

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO		Indicatore		
		Insufficiente	Sufficiente	Più che suff.
01	Relazione positiva tra il personale direttivo della Biokim e il Vs personale tecnico di riferimento			
02	Periodicità delle attività relazionali per informative o promozione servizi			
03	Presenza del personale direttivo Biokim di riferimento per la vostra azienda presso la vostra struttura			
04	Disponibilità della Biokim nella gestione di urgenze (richiesta analisi e servizi urgenti)			
05	Rapporto qualità/prezzo dei prodotti forniti dalla Biokim			
06	Soddisfamento delle Vs aspettative (giudizio complessivo)			
Suggerimenti:				

Firma